**ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № \_\_\_**

г. Красноярск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

Автономная некоммерческая организация «Красноярский краевой центр развития бизнеса и микрокредитная компания» (АНО «ККЦРБ МКК»), именуемая в дальнейшем«Заказчик», в лице генерального директора Граматунова Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующе\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее – договор) о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по бронированию, оформлению и продаже авиабилетов, автобусных билетов и железнодорожных билетов (далее – билетов) в целях обеспечения деятельности центра "Мой бизнес", в том числе в рамках проведения мероприятий Заказчика, а также направления Заказчиком своих работников в служебные командировки в соответствии с заявкой Заказчика (образец заявки - Приложение № 1) являющейся неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

1.2. Исполнение настоящего Договора финансируется за счет собственных средств Заказчика или средств Заказчика в соответствии с приказом Минэкономразвития от 26 марта 2021 г. № 142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства».

1.3. Подписанием настоящего Договора Исполнитель выражает согласие на осуществление Главным распорядителем, органами государственного финансового контроля Красноярского края, Счетной палатой Красноярского края проверок соблюдения условий, целей и порядка предоставления субсидий в соответствии с действующим законодательством РФ

1. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Принять заявку Заказчика. Заявка направляется в письменном виде не менее, чем за 4 часа до вылета по факсу или электронной почтой или иным образом, обеспечивающим письменную фиксацию информации и идентификацию ее отправителя, с указанием: количества билетов, даты, времени вылета, маршрута, наличия багажа (груза), адреса доставки билета (при надобности), а также иных необходимых сведений.

2.1.2. Предоставить Заказчику информацию о наличии билетов, их количестве.

2.1.3. Произвести подбор, состыковку рейсов, бронирование, оформление, продажу и при необходимости доставку билетов в соответствии с данными указанными в заявке. В случае отсутствия свободных мест на необходимых маршрутах Исполнитель по требованию Заказчика осуществляет постановку в лист ожидания.

2.1.4. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в расписании движения, а также других условий перевозок пассажиров, грузов и багажа по факту получения изменений от перевозчиков.

2.1.5. Оказать услуги в полном объеме и с надлежащим качеством.

* 1. Заказчик обязан:
     1. Оформить заявку в соответствии с образцом, представленным в Приложении № 1 к настоящему договору.
     2. Предоставить Исполнителю оригинал заверенных печатью образцов подписей уполномоченных лиц, которые имеют право подписывать заявки на получение билетов.

2.2.3. Оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего договора.

1. **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Исполнитель реализует билеты на основании тарифов и сборов, устанавливаемых перевозчиком; дополнительно Исполнитель взимает стоимость услуг за бронирование и оформление билетов, рассчитанную исходя из размеров платы за отдельные виды услуг, указанных в Приложении №2, являющейся неотъемлемой частью договора.

Общая стоимость по настоящему договору не может превышать 1 500 000,00 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей, включая все затраты, налоги, сборы, пошлины, и иные расходы, связанные с исполнением договора.

3.2. Все расчеты по настоящему договору производятся в валюте Российской Федерации - рублях.

3.3. Заказчик производит оплату по безналичному расчету в размере 100% от суммы конкретной заявки, на основании накладной и выставленного Исполнителем счета в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения Заказчиком счета.

3.4. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате считается дата списания денежных средств со счета Заказчика.

3.5. После оказания Исполнителем услуг по конкретной заявке, Исполнитель предоставляет Заказчику реестр на проездные документы и акт приема оказанных услуг, который будет свидетельствовать об исполнении Исполнителем своих обязательств по конкретной заявке в рамках настоящего договора. По запросу Заказчика Стороны подписывают Акт сверки о количестве и стоимости оказанных услуг.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Исполнитель принимает на себя полную ответственность и гарантирует полное возмещение убытков и понесенных затрат в случаях, произошедших по вине Исполнителя, в том числе за неправильное оформление перевозочной документации; нарушение Исполнителем определенных правил и технологии бронирования перевозок.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за наличие въездных/выездных и иных виз пассажиров (если таковые требуются), а также за достоверность предоставляемых Заказчиком паспортных данных и других сведений, указанных в заявке.

4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае повышения перевозчиками тарифов и сборов.

4.4. Исполнитель не несет ответственности в случае задержки и/или отмены рейса перевозчиком. При наступлении данных обстоятельств, исполнитель примет все возможные меры для устранения вызванных указанными обстоятельствами негативных последствий.

4.5. В случае несвоевременного отказа от перевозки, изменения условий перевозки Заказчик обязуется оплачивать штрафные санкции и сервисные сборы Исполнителю за возврат/обмен билетов в размере, установленном правилами Исполнителя (Приложение № 2).

4.6. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

5.1. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия государственных органов (в том числе изменения законодательства, принятие актов запретительного характера), а также любые другие обстоятельства, препятствующие исполнению настоящего договора и находящиеся вне разумного контроля Сторон.

5.2. Факт наступления таких обстоятельств и их продолжительность должны быть подтверждены документом, выданным Торгово-промышленной палатой РФ или иным компетентным органом. Такое документальное подтверждение не требуется, если данные обстоятельства фактически являются и признаются обеими Сторонами общеизвестными.

5.3. Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание освобождения от ответственности, если данные обстоятельства наступили после наступления срока исполнения соответствующих обязательств по настоящему Договору (в момент просрочки исполнения Стороной своих обязательств).

5.4. Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней со дня их наступления, если они не были очевидны для обеих Сторон. В противном случае Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, освобождается от ответственности со дня их заявления об их существовании.

5.5. Наступление обстоятельств непреодолимой силы влечет увеличение срока исполнения настоящего Договора на период их действия по согласованию Сторон.

5.6. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более двух месяцев подряд, то любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, предварительно урегулировав все спорные вопросы. Стороны в этом случае создают комиссию для рассмотрения финансовых взаимоотношений, состоящую из равного количества уполномоченных представителей обеих Сторон.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исчерпания суммы по настоящему договору, установленной в п. 3.1 настоящего договора.

6.2. Окончание срока действия настоящего договора или его досрочное расторжение не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий настоящего договора, допущенных в период срока его действия, и не снимает со Сторон обязательств по окончательным расчетам. В случае расторжения или истечения срока действия настоящего договора его положения будут применяться до тех пор, пока не будут окончательно урегулированы все обязательства по платежам и штрафным санкциям, возникшим в период действия договора.

**7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они выполнены в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон и скреплены печатями.

7.2. Расторжение настоящего договора возможно по основаниям, предусмотренным в законодательстве РФ.

**8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров между сторонами, в порядке досудебного разбирательства.

8.2. В случае невозможности достижения соглашения, споры будут решаться в Арбитражном суде Красноярского края.

8.3. До предъявления иска заинтересованная Сторона обязана предъявить другой стороне письменную претензию. Срок ответа на претензию 10 (десять) календарных дней с момента её получения.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. В случае изменения у Стороны фирменного наименования, адреса, номера телефона, электронной почты, номера банковского (расчётного) счёта, обслуживающего банка, сторона, в отношении которой произошли указанные изменения, обязана уведомить об этом другую Сторону в 10 (десятидневный) срок.

9.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам свои права и обязанности по настоящему договору без письменного согласия другой Стороны.

1. **АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **АНО "ККЦРБ МКК"**  660016, Красноярский край, г. Красноярск,  ул. Александра Матросова, зд. 2, помещ. 47  ИНН/КПП 2464154029/246401001,  ОРГН 1202400026597  тел. 8 (391) 205-44-32  Р/с 40701810200340000015 Ф-Л БАНКА ГПБ (АО) "ВОСТОЧНО-СИБИРСКИЙ"  К/с 30101810100000000877, БИК 040407877  Генеральный директор \_\_\_\_\_\_/А.С. Граматунов | **Исполнитель:** |

Приложение №1

к Договору № \_\_ возмездного оказания услуг

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

# БЛАНК ЗАКАЗА

Название организации **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел/факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Уполномоченное лицо (Ф.И.О полностью, подпись)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Вид заказа:***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **авиа** | экономический |  | **жд** | СВ(люкс) |  | **аэроэкспресс** | стандарт |  | **автобус** |  |
| купе |  | бизнес |  |
| бизнес |  | плацкарт |  | детский |  |
| общий /сидячий |  | туда-обратно |  |

***Маршрут:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата отправления** | **Откуда** | **Куда** | **Рейс/время отправления** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

***Данные о пассажирах:***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Для перелета по территории РФ** | | | **Для перелета за пределы РФ** | | | **Мобильный телефон в федеральном формате для любых поездок** |
| Ф.И.О. на русском языке (полностью) | Дата рождения (число, месяц, год) | Серия и номер документа | Ф.И. на латинице | Серия и номер загран. паспорта | Срок действия загран. паспорта |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **наличная** |  | **безналичная** |  | **банковская карта** |  |

***Форма оплаты:***

***Нужна доставка:*** ДА НЕТ

***Особые отметки:***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Печать организации**

**Образец согласован:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_/А.С. Граматунов | **Исполнитель:** |

Приложение №2

к Договору № \_\_ возмездного оказания услуг

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г

Стороны договора согласовали настоящим приложением плату за услуги, оказываемые при обслуживании пассажиров в кассах \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, находящихся в г. Красноярске.

1. **Плата, взимаемая при бронировании и оформлении авиабилетов на рейсы всех перевозчиков:**
   1. Плата за оформление одного сегмента авиабилета - эконом-класса – \_\_\_ рублей, бизнес-класса – \_\_\_ рублей.
   2. Плата за операцию возврата платежей по неиспользованным билетам при добровольном отказе от перевозки – \_\_\_ рублей за один сегмент экономического класса, \_\_\_ рублей за один сегмент бизнес-класса.
   3. Плата при добровольном обмене билета (с оформлением нового билета) – \_\_\_ рублей за одно место экономического класса, \_\_\_ рублей за одно место бизнес-класса.
   4. Плата за выдачу документально оформленных справок по требованию пассажиров и/или организаций, связанных с предоставлением информации по продаже авиаперевозок (тарифы) – \_\_\_ рублей за одну справку.
   5. Плата за выдачу документально оформленных справок (в том числе справок, подтверждающих факт приобретения авиабилета по письменному запросу организации и/или пассажира – \_\_\_ рублей за одну справку.
   6. При добровольном возврате авиабилета все перечисленные в п.п. 1.1 – 1.3., п. 2-4 платы услуг пассажиру не возвращаются.
   7. При вынужденном возврате билета, платы услуг агентства возвращаются пассажиру в полном объеме.
   8. Плата при оформлении бесплатных (детских) авиабилетов – \_\_\_ рублей за один билет.
2. **Дополнительная плата**, взимаемая при продаже перевозок на рейсы международных перевозчиков: - при оформлении перевозок на бланках ТКП в размере \_\_\_%. Расчет платы осуществляется от общей стоимости перелета (графа в билете «**ИТОГО / TOTAL**») - при оформлении перевозок на стоках иностранных авиакомпаний или BSP в размере \_\_\_%. Расчет платы осуществляется от общей стоимости перелета (графа в билете «**ИТОГО / TOTAL**»)
3. **Плата, взимаемая при проведении платежей с использованием платежных карт составляет** \_\_\_**% от общей суммы платежа.**
4. **Плата, взимаемая при оформлении железнодорожных билетов:**
   1. Плата за оформление одного железнодорожного билета – общего вагона – \_\_\_ рублей, сидячего вагона – \_\_\_ рублей, плацкарт – \_\_\_ рублей, купе – \_\_\_ рублей, СВ (Люкс) – \_\_\_ рублей.
   2. Плата за оформление одного железнодорожного бесплатного (детского) билета – \_\_\_ рублей.
   3. Плата за операцию возврата платежей по неиспользованным билетам при добровольном отказе от перевозки – \_\_\_ рублей за один билет в общем вагоне, \_\_\_ рублей за один билет в сидячем вагоне, \_\_\_ рублей за один плацкартный билет, \_\_\_ рублей за один купейный билет, \_\_\_ рублей за один билет в СВ (Люкс)-вагоне.
   4. Плата за выдачу документально оформленных справок по требованию пассажиров и/или организаций, связанных с предоставлением информации по продаже ж/д перевозок (тарифы) – \_\_\_ рублей за одну справку.
   5. Плата за выдачу документально оформленных справок (в том числе справок, подтверждающих факт приобретения железнодорожного билета конкретным пассажиром и/или организацией с указанием стоимости перевозки) в случае утраты ж/д билета по письменному запросу организации и/или пассажира - \_\_\_ рублей за одну справку.
   6. При добровольном возврате железнодорожного билета плата за оформление по п.п. 4.1 – 4.2 пассажиру не возвращается.
5. **Плата, взимаемая при оформлении железнодорожных билетов на Аэроэкспресс:**
   1. Плата за оформление одного билета – \_\_\_ рублей.
   2. Плата за оформление одного бесплатного (детского) билета – \_\_\_ рублей.
   3. Плата за операцию возврата платежей по неиспользованным билетам при добровольном отказе от перевозки – \_\_\_ рублей за один билет.
   4. Плата за выдачу документально оформленных справок по требованию пассажиров и/или организаций, связанных с предоставлением информации по продаже ж/д перевозок (тарифы) – \_\_\_ рублей за одну справку.
   5. Плата за выдачу документально оформленных справок (в том числе справок, подтверждающих факт приобретения железнодорожного билета конкретным пассажиром и/или организацией с указанием стоимости перевозки) в случае утраты ж/д билета по письменному запросу организации и/или пассажира - \_\_\_ рублей за одну справку.
   6. При добровольном возврате железнодорожного билета плата за оформление по п.п. 5.1 – 5.2 пассажиру не возвращается.
6. **Плата, взимаемая при оформлении автобусных билетов:**
   1. Плата за оформление одного автобусного билета – \_\_\_ рублей, багажного билета – \_\_\_ рублей.
   2. Плата за операцию возврата платежей по неиспользованным билетам при добровольном отказе от перевозки – \_\_\_ рублей за один билет.
   3. При добровольном возврате автобусного билета плата за оформление по п.п. 6.1-6.2 пассажиру не возвращается.
7. **Плата за услуги, оказываемые при обслуживании пассажиров в кассах\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, находящихся в г. Красноярске, подлежит изменению на основании письменного уведомления об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКУ.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_/А.С. Граматунов | **Исполнитель:** |